



**UNIVERSIDAD
DE LOS LLANOS®**



50
Años



Módulo 2: Asesoría Pre-Prueba

Construyendo un puente de confianza antes del diagnóstico

Curso de Atención Integral en VIH | Humanización y
Excelencia

Más que un trámite, un encuentro humano

La asesoría pre-prueba no es simplemente llenar un formato. Es, a menudo, el primer momento en que una persona verbaliza sus miedos sobre el VIH. Como profesionales de la salud, tenemos el privilegio y la responsabilidad de transformar ese momento de angustia en una oportunidad de **educación, prevención y acogida.**



Objetivos de la Asesoría

¿Qué buscamos lograr antes de tomar la muestra?

Pilares de la Asesoría Pre-Prueba



Evaluar el Riesgo

Identificar prácticas y comportamientos, no para juzgar, sino para entender el contexto real del paciente.



Educar con Claridad

Explicar qué es el VIH, qué es el SIDA, la ventana inmunológica y el significado de los posibles resultados.



Preparar Emocionalmente

Evaluar la capacidad del usuario para afrontar un posible resultado positivo y activar redes de apoyo.

El Consentimiento Informado



- ♥ **Voluntario:** Nadie puede ser obligado a realizarse la prueba (salvo excepciones legales muy específicas).
- ♥ **Informado:** La firma no vale nada si el paciente no entendió qué está firmando.
- ♥ **Un Proceso:** No es "firme aquí". Es "¿Entiende usted las implicaciones de realizarse este examen hoy?".
- ♥ **Legal:** Es nuestra obligación ética y legal (Resolución 3280) garantizar este derecho.

La Confidencialidad: Nuestro Pacto

"Lo que se habla en este consultorio, se queda aquí. La confianza es la única herramienta que tenemos para que el paciente regrese."

Debemos asegurar al paciente que su resultado está protegido por la reserva de la historia clínica. El miedo a que "se sepa" es la principal barrera para acceder al diagnóstico.

Abordaje desde los Derechos

El enfoque de derechos significa reconocer que quien está frente a nosotros no es un "caso" o un "sospechoso", sino un **sujeto de derechos**.

Esto implica:

- ♥ Respeto absoluto a la dignidad.
- ♥ Autonomía sobre su propio cuerpo.
- ♥ Derecho a la salud sin barreras administrativas.



Dignidad Humana

El centro de nuestra atención.

Espacios Libres de Estigma

Nuestra consulta debe ser un refugio seguro.

Debemos vigilar nuestro lenguaje verbal y no verbal. Una mirada de juicio o un comentario inapropiado pueden alejar a un paciente del sistema de salud para siempre.

Atendemos a la persona, no a su conducta.



Comunicación y Ansiedad

Herramientas para manejar el momento de
verdad

Estrategias de Comunicación



- ♥ **Contacto Visual:** Transmite interés y seguridad.
- ♥ **Escucha Activa:** Escuche más de lo que habla. Permita los silencios.
- ♥ **Validación:** "Es normal sentir miedo", "Entiendo que esté ansioso". Validar la emoción baja la defensa.
- ♥ **Lenguaje Claro:** Evite tecnicismos. Use ejemplos sencillos. Verifique que le han entendido ("¿Me podría explicar con sus palabras qué haremos hoy?").

Manejo de la Ansiedad del Paciente



Respiración

Si el paciente está muy alterado, invítelo a tomar asiento y respirar profundo con usted. Pausar el proceso clínico es necesario.



Información Dosificada

La ansiedad se alimenta de la incertidumbre. Explique paso a paso qué sucederá. El conocimiento da control.



Acompañamiento

Recuérdale que no está solo en este proceso. El sistema de salud y usted están ahí para apoyarlo, sea cual sea el resultado.

Para recordar

Colegas, la asesoría pre-prueba exitosa se basa en tres C:

- ♥ **Claridad:** En la información.
- ♥ **Confidencialidad:** En el manejo de datos.
- ♥ **Calidez:** En el trato humano.

Si logramos esto, habremos hecho mucho más que una prueba de laboratorio; habremos cuidado una vida.



Nuestro Rol

Ser el rostro amable de un sistema a veces complejo.

"La medicina cura, pero la empatía sana."

Referencias Bibliográficas

Ministerio de Salud y Protección Social. (2021). *Guía de Práctica Clínica basada en la evidencia para la atención de la infección por VIH/Sida en personas adultas, gestantes y adolescentes.* Bogotá D.C., Colombia.

Ministerio de Salud y Protección Social. (2018). *Resolución 3280 de 2018: Por medio de la cual se adoptan los lineamientos técnicos y operativos de la Ruta Integral de Atención para la Promoción y Mantenimiento de la Salud.* Bogotá D.C., Colombia.

Organización Mundial de la Salud (OMS). (2015). *Directrices consolidadas sobre servicios de pruebas de detección del VIH.* Ginebra, Suiza.

Programa Conjunto de las Naciones Unidas sobre el VIH/Sida (ONUSIDA). (2023). *El camino que pone fin al sida: Actualización mundial sobre el sida 2023.* Ginebra, Suiza.

Fondo Colombiano de Enfermedades de Alto Costo (Cuenta de Alto Costo). (2023). *Situación del VIH en Colombia 2022.* Bogotá D.C.

Image Sources



https://img.freepik.com/premium-photo/nurse-offers-reassuring-care-by-holding-patients-hand-medical-consultation-creating-supportive-empathetic-atmosphere_774935-5985.jpg

Source: www.freepik.com



<https://curogram.com/hubfs/examples%20of%20sample%20review%20for%20doctor%20-%20featured.png>

Source: curogram.com



<https://www.hracuity.com/wp-content/uploads/2025/05/GettyImages-1482144236-1-1024x683.jpg>

Source: www.hracuity.com



<https://images.squarespace-cdn.com/content/v1/60f38d658275884057b90982/7bc94192-06a2-47b1-9918-93273cea96ed/active-listening-healthcare.jpg>

Source: acmsso.org



GRACIAS!



**UNIVERSIDAD
DE LOS LLANOS®**