



**UNIVERSIDAD
DE LOS LLANOS®**



Módulo 3: Asesoría Pos-Prueba Integral

Gestión clínica, contención emocional y vinculación efectiva en el diagnóstico del VIH.



Dirigido a:

Profesionales del área de la salud



El Objetivo de este Módulo

La entrega de resultados es una **intervención terapéutica** en sí misma. Al finalizar este módulo, usted podrá:

- ✓ Diferenciar y manejar los tres escenarios diagnósticos (-, +, indeterminado).
- ✓ Aplicar protocolos de comunicación de "malas noticias" con empatía.
- ✓ Garantizar la vinculación inmediata a la ruta de atención (Test & Treat).
- ✓ Reducir el impacto del trauma inicial en el paciente.



El Asesor: más que un mensajero



Experto Técnico

Domina conceptos de inmunología, virología y normativa legal para resolver dudas con autoridad.



Soporte Emocional

Capaz de contener la angustia, validar el llanto y manejar la negación sin juzgar.



Navegador

Conoce las rutas administrativas del sistema de salud para evitar que el paciente se pierda.



Mapa de Escenarios Posibles



No Reactivo

(Negativo)

Oportunidad de Prevención



Indeterminado

(No Concluyente)

Manejo de Incertidumbre



Reactivo

(Positivo)

Inicio de Atención Integral



Escenario 1: Resultado Negativo



NO REACTIVO

Definición: No se encontraron anticuerpos ni antígenos del VIH en la muestra.

Sin embargo, el trabajo no termina aquí. Es el momento de mayor receptividad del paciente para modificar conductas de riesgo.

"No es un pase libre, es una nueva oportunidad".



El Concepto Crítico: Ventana Inmunológica

Antes de celebrar un negativo, debemos preguntar:

"¿Tuvo usted alguna situación de riesgo en los últimos 15 a 30 días?"

Si la respuesta es **SÍ**, el resultado negativo es provisional. El virus podría estar incubándose (Fase Aguda).

Acción Clínica:



Repetir prueba: En 1 mes.



Protección: Uso estricto de condón durante la espera.



Molecular: Si hay síntomas gripales, solicitar Carga Viral.



Prevención Combinada (El paciente Negativo)

No deje ir al paciente solo con un "felicitaciones". Ofrezca el menú de prevención:



PrEP

Profilaxis Pre-Exposición. Una pastilla diaria para prevenir el VIH. Ideal para quienes no usan condón regularmente.



PEP

Profilaxis Pos-Exposición. Urgencias (< 72h) tras una relación de riesgo o accidente.



Tamizaje de ITS

Aproveche para descartar Sífilis, Gonorrea y Hepatitis B/C.



Consejería en Reducción de Riesgos

Muchos pacientes saben *cómo* usar el condón, pero no saben *cómo negociar* con sus parejas.

Tips para el Asesor:

- 💬 Explorar dinámicas de poder en la pareja.
- 🍷 Identificar consumo de alcohol/drogas asociado al sexo (Chemsex).
- 📁 Entregar insumos (Condomes y lubricantes) en mano.



Escenario 2: Resultado Indeterminado



NO CONCLUYENTE

Ocurre cuando hay **discordancia** en el algoritmo (ej: Prueba 1 Reactiva / Prueba 2 No Reactiva).

Es el escenario que genera más ansiedad ("¿Lo tengo o no lo tengo?").

Requiere un manejo comunicacional experto para evitar el pánico.



¿Por qué sucede esto?

Explicar al paciente las causas biológicas reduce su miedo a lo desconocido.



Seroconversión

Infección muy reciente. El cuerpo apenas está produciendo anticuerpos. Algunos test los detectan, otros no.



Embarazo

Los cambios inmunológicos en la gestación pueden generar falsos positivos débiles.



Vacunación Reciente

Vacunas como gripe o COVID-19 pueden causar reacciones cruzadas temporales.



Manejo del "Limbo" Diagnóstico

"Entiendo que es angustiante no tener una respuesta hoy. Pero es preferible esperar unos días y tener certeza absoluta, a darle un diagnóstico equivocado."

Estrategias de Contención:

- ✓ Validar la emoción ("Es normal sentirse frustrado").
- 📅 Agendar la toma de la siguiente muestra **inmediatamente**.
- ☎ Ofrecer un canal de contacto directo mientras espera.



Algoritmo Técnico (Colombia)

Ante un resultado indeterminado, la norma es clara:

Solicitar Carga Viral (VIH-1)

Indetectable

Diagnóstico: **Negativo**

> 5000 copias

Diagnóstico: **Positivo Agudo**



Escenario 3: Resultado Positivo

*El momento de la verdad.
Aquí se pone a prueba
toda su capacidad
profesional y humana.*



Protocolo SPIKES (Adaptado a VIH)

1. Setting (Entorno)

Privacidad total. Apague el celular.

Tenga pañuelos a la mano. Siéntese, no se quede de pie.

2. Perception (Percepción)

"¿Qué sabe usted sobre por qué le hicimos esta prueba?". Evalúe qué sospecha el paciente.

3. Invitation (Invitación)

"Tengo los resultados aquí. ¿Está listo para que los revisemos juntos ahora?".



Protocolo SPIKES (Continuación)

4. Knowledge (Noticia)

Directo y claro. "Los resultados confirman que usted tiene VIH". Evite rodeos técnicos al inicio.

5. Empathy (Empatía)

El paso más importante. Haga silencio. Deje que llore. Valide: "Sé que esto es difícil".

6. Strategy (Estrategia)

Solo cuando el paciente se calme: "¿Qué vamos a hacer ahora?". Plan de tratamiento.



La Curva Emocional

No todos reaccionan igual. Esté preparado para:

- 🧠 **Shock / Bloqueo:** Mirada perdida, silencio absoluto. No entienden lo que dice.
- 🗣️ **Catarsis:** Llanto incontrolable. Necesidad de desahogo.
- 😡 **Ira / Negación:** "¡Esto está mal!", "¿Quién me contagió?". Culpa hacia terceros.



Primeros Auxilios Psicológicos

"Respire conmigo. Está en un lugar seguro. No está solo en esto."

Si el paciente entra en crisis:

- 1 **Contención Física:** Ofrézcale agua. Siéntelo.
- 2 **Anclaje al Presente:** Pídale que nombre cosas de la habitación si está disociado.
- 3 **No Abrume:** No le dé una cátedra de virología en ese momento. Solo lo esencial: "Hay tratamiento y usted va a estar bien".



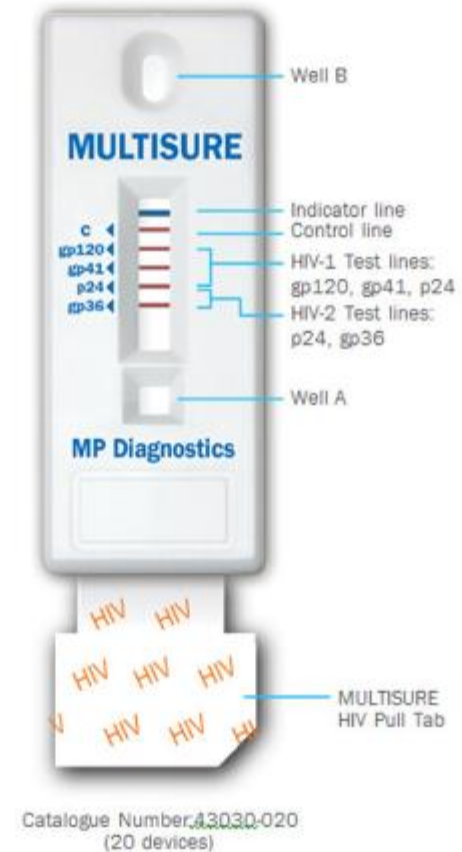
La Herramienta de la Esperanza: I = I

I = I

Indetectable = Intransmisible

Explique esto en la primera consulta:

"Si toma el medicamento, el virus se duerme. Cuando esté dormido (indetectable), no podrá transmitirlo a nadie, ni siquiera teniendo relaciones sexuales."



Notificación Asistida (Index Testing)

Es un tema delicado pero vital para cortar la cadena de transmisión.

Notificación por el Paciente

El paciente elige decirlo él mismo. El asesor entrena cómo hacerlo (Role-play).

Notificación Asistida

El profesional acompaña al paciente en la cita para dar la noticia a la pareja.

Notificación Anónima

El sistema de salud contacta a la pareja para "un tema de salud" sin revelar quién dio el nombre.



Marco Legal y Derechos



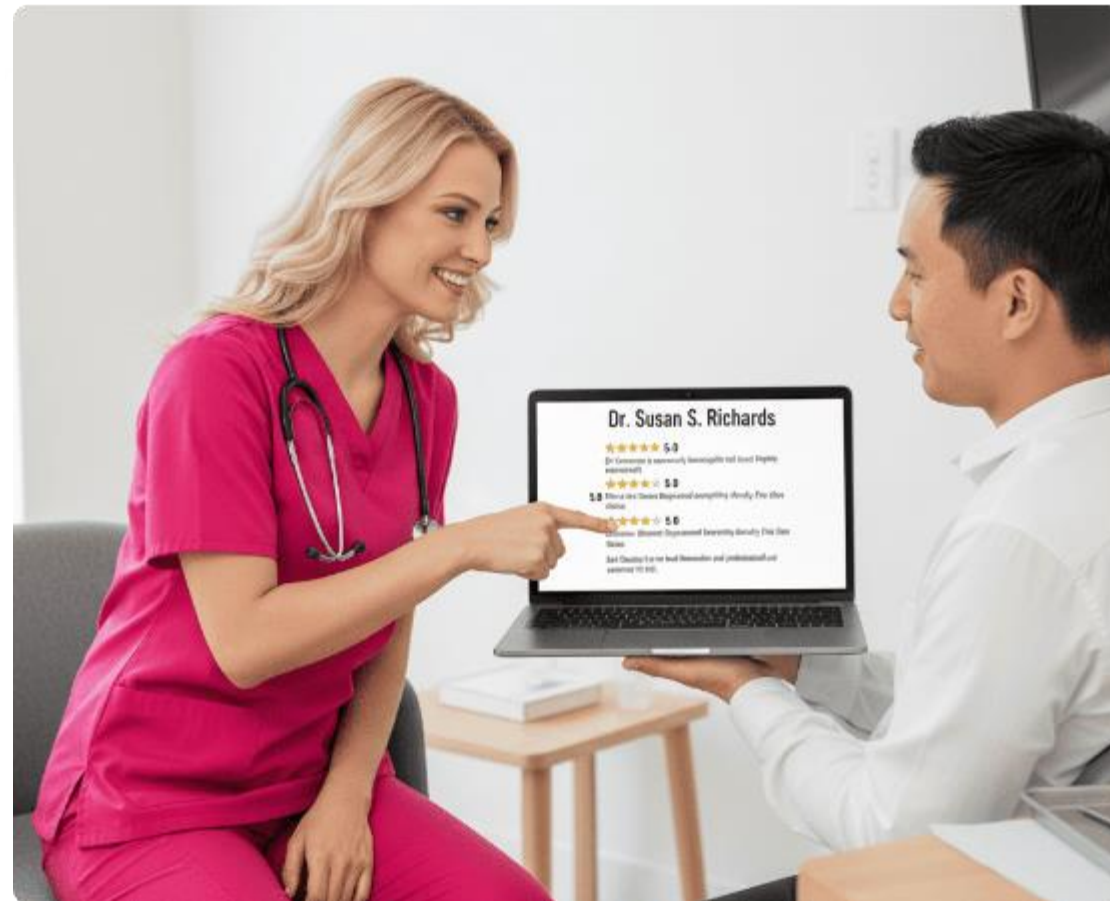
Confidencialidad: Su diagnóstico es secreto médico. No puede ser revelado en el trabajo ni familia sin permiso.



No discriminación: No pueden despedirlo ni negarle servicios de salud por tener VIH.



Atención Integral: Tiene derecho a medicamentos, exámenes y citas.



Vinculación: El Puente a la Vida

"El diagnóstico sin tratamiento no salva vidas. La vinculación sí."

El paciente no debe salir del consultorio sin:

1

Orden de Carga Viral y CD4

2

Cita Prioritaria (Medicina/Infectología)

3

Contacto de Navegación (Teléfono de apoyo)



Intervención Interdisciplinaria

El VIH no se trata solo con médicos.



Trabajo Social

Evalúa redes de apoyo, barreras económicas y violencia intrafamiliar.



Psicología

Manejo del duelo, depresión y preparación para la adherencia.



Nutrición

Manejo de cambios metabólicos y fortalecimiento inmunológico.



Estrategia "Test and Treat"

Tratar Inmediatamente

La evidencia demuestra que iniciar el Tratamiento Antirretroviral (TAR) lo antes posible (incluso el mismo día del diagnóstico) mejora el pronóstico.

Beneficios:

- Preserva el sistema inmune.
- Reduce rápidamente la carga viral.
- Disminuye la transmisión comunitaria.



Anticipando Barreras a la Adherencia

El asesor debe preguntar: "¿Qué le dificultaría tomarse una pastilla todos los días?"

Barreras Físicas

Efectos secundarios, horarios laborales, olvidos.

Barreras Psicológicas

Depresión, no aceptación del diagnóstico ("Si no tomo la pastilla, no estoy enfermo").

Barreras Sociales

Miedo a que la familia vea el frasco, falta de dinero para transporte.



Prevención Positiva



Vivir con VIH implica protegerse a uno mismo y a los demás.

- 💙 **Estilo de Vida:** Dejar de fumar, ejercicio y dieta para cuidar el corazón (riesgo cardiovascular).
- ♂♀ **Salud Sexual:** Uso de condón para evitar reinfecciones o Sífilis/Gonorrea.
- 💉 **Vacunación:** Hepatitis B, Influenza, Neumococo.



Salud Mental: El Pilar Olvidado

La depresión es la causa #1 de abandono del

"Si el paciente no quiere vivir, no se tomará la pastilla aunque la tenga en el bolsillo."

El tamizaje de salud mental debe ser rutinario en el seguimiento pos-prueba.



Resumen Ejecutivo

Negativo

No es el fin. Es el inicio de una prevención más fuerte (PrEP/Condón).
Ojo a la ventana inmunológica.

Indeterminado

Contención de ansiedad y re-test rápido con Carga Viral. No diagnosticar antes de tiempo.

Positivo

Contención emocional inmediata + Vinculación efectiva (Test & Treat). El objetivo es la indetectabilidad.



Referencias Bibliográficas (APA 7.^a ed.)

Ministerio de Salud y Protección Social. (2021). *Guía de Práctica Clínica basada en la evidencia para la atención de la infección por VIH/Sida*. Bogotá, Colombia.

Ministerio de Salud y Protección Social. (2018). *Resolución 3280 de 2018: Rutas Integrales de Atención en Salud*. Bogotá.

Buckman, R. (1992). *How to Break Bad News: A Guide for Health Care Professionals*. University of Toronto Press. (Protocolo SPIKES).

ONUSIDA. (2023). *Indetectable = Intransmisible: Salud pública y derechos humanos*. Ginebra, Suiza.

Organización Mundial de la Salud (OMS). (2016). *Directrices consolidadas sobre el uso de antirretrovirales para el tratamiento y la prevención de la infección por el VIH*. Ginebra.

Centers for Disease Control and Prevention (CDC). (2022). *HIV Testing and Linkage to Care*. Atlanta, USA.



Image Sources



https://img.freepik.com/premium-photo/nurse-offers-reassuring-care-by-holding-patients-hand-medical-consultation-creating-supportive-empathetic-atmosphere_774935-5985.jpg

Source: www.freepik.com



<https://minimardiology.com/wp-content/uploads/2025/03/doctor-black-man-touch-shoulder-patient-support-comfort-reassure-hospital-healthcare-consultation-happy-medical-professional-talking-good-news-laughing-with-mature-woman-2-1030x735.jpg>

Source: minimardiology.com



<https://images.squarespace-cdn.com/content/v1/60f38d658275884057b90982/7bc94192-06a2-47b1-9918-93273cea96ed/active-listening-healthcare.jpg>

Source: acmsso.org



<https://images.squarespace-cdn.com/content/v1/5ef5d270cc32734dd620ed46/1610105495041-X822QIOPHH9RU1VCP016/Multisure+HIV.jpg?format=1500w>

Source: www.sterilab.co.uk



<https://curogram.com/hubfs/examples%20of%20sample%20review%20for%20doctor%20-%20featured.png>

Source: curogram.com



<https://gorokanpharmacy.com.au/wp-content/uploads/2025/09/man-with-medicine-on-hand-and-glass-of-water.jpg>

Source: gorokanpharmacy.com.au



Image Sources



https://static.vecteezy.com/system/resources/previews/057/527/106/non_2x/elderly-man-taking-medication-with-a-glass-of-water-in-a-flat-and-minimal-illustration-style-conveying-a-sense-of-health-and-care-in-daily-life-art-vector.jpg

Source: www.vecteezy.com



<https://www.hracuity.com/wp-content/uploads/2025/05/GettyImages-1482144236-1-1024x683.jpg>

Source: www.hracuity.com





GRACIAS!



**UNIVERSIDAD
DE LOS LLANOS®**